

## Algemene voorwaarden

### A. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot diensten verleend door Milteg bvba (hierna: 'de aannemer'). De algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk met de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de aannemer. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de opdrachtgever van de bestelbon, offerte of overeenkomst.

### B. Prijzen & betalingen

2. Tenzij anders bepaald, zijn al onze prijsopgaven slechts 30 kalenderdagen geldig vanaf offertedatum. Wijzigingen aangebracht aan onze prijsopgaves door de opdrachtgever zijn slechts geldig indien zij door ons schriftelijk worden aanvaard.
3. Prijsopgaves en offertes bieden, behoudens afwijkende regelingen in het lastenboek of een afzonderlijke overeenkomst, slechts een indicatieve prijs en zijn gebaseerd op vermoede hoeveelheden (VH). De uiteindelijke factuur wordt berekend op basis van de werkelijke aankooprijzen van materialen en de werkelijke hoeveelheden (WH), zijnde de werkelijk geleverde materialen, werken en gepresteerde uren. Ramingen en schattingen, ook in offertes, zijn nooit bindend. Ook wijzigingen en bijkomende werken die niet in de offerte zijn opgenomen worden aan de werkelijke hoeveelheden en gepresteerde uren aangerekend.
4. Bij bestelling van op maat te plaatsen en te snijden materialen (zoals tegels, plinten, laminaat enz.) wordt steeds een percentage snijverlies bijgeteld in functie van, onder meer, het formaat van de te plaatsen materialen, de oppervlakte en complexiteit van de ruimten waar de materialen geplaatst zullen worden, breuk bij transport of op de werf en plaatsing en snijafval door legpatronen. Als de opdrachtgever zelf materialen aankoopt dient hij/zij hier rekening mee te houden. Indien bij uitvoering blijkt dat er niet voldoende materiaal is, kan de aannemer hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Hierdoor veroorzaakte meerwerken zullen in regie worden uitgevoerd.
5. De bedragen vermeld op offertes of overeenkomsten zijn steeds exclusief BTW. De BTW komt steeds ten laste van de opdrachtgever.
6. Indien de offerte getekend voor akkoord naar ons wordt teruggestuurd, nemen wij de werf op in de planning en bestelt de aannemer de nodige materialen. Indien achteraf de keuze van de offerte gewijzigd wordt, dient de aannemer de bestelde materialen aan te rekenen. Verkochte goederen worden niet teruggenomen noch geruild, tenzij anders overeengekomen tussen de aannemer en de opdrachtgever. In dat geval zal een waardevermindering toegepast worden tot dekking van de veroorzaakte kosten.

7. De betalingsvoorwaarden zijn de volgende:

- 30% bij ondertekening offerte
- 40% bij aanvang van de werken
- 30% 7 dagen na beëindiging van de werken

8. Wanneer een factuur niet betaald wordt ten laatste op de vervaldag van de factuur, behoudt de aannemer zich het recht voor de uitvoering van de nog uit te voeren werken te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding (o.a. wegens vertraging in de werken), verschuldigd kan zijn door de aannemer. Wanneer de aannemer door deze schorsing schade lijdt, onder meer wegens vertraging van andere werven, zal de opdrachtgever deze dienen te vergoeden.

9. Bij een laattijdige betaling die niet te wijten is aan overmacht, d.w.z. vanaf de dag na de vervaldag van de factuur, zal een verwijlinterest gelijk aan 10% van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd zijn. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 12,5% van het factuurbedrag alsmede een minimale administratieve kost van 125 EUR.

10. Een beëindiging van een goedgekeurde offerte door de opdrachtgever, hetzij voor of tijdens de uitvoering van de werken, is mogelijk onder volgende voorwaarden: de opdrachtgever is gehouden de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds bestelde of geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 17,5% van de totale aannemingsom zonder BTW of het gedeelte ervan dat normaliter nog diende te worden uitgevoerd zonder BTW, wegens de gederfde winsten voor de aannemer en de verstoring van planning.

11. De leverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. Geen enkele vertraging kan aanleiding geven tot ontbinding of verbreking van de overeenkomst, noch recht geven op enige schadevergoeding, leiden tot schorsing van betalingsverplichtingen en/of weigering goederen in ontvangst te nemen. Wanneer de opdrachtgever weigert de hem correct en onbeschadigd aangeboden goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen, zijn de daaruit voortvloeiende kosten, zoals vrachtkosten, kosten van opslag, nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 30 minuten) voor rekening van de opdrachtgever.

### **C. Verplichtingen van de opdrachtgever**

12. De opdrachtgever is na levering van de goederen verantwoordelijk voor stockage, diefstal of beschadiging. De niet-geplaatste goederen blijven eigendom van de aannemer zolang de factuur m.b.t. deze goederen niet werd betaald.

13. Vallen ten laste van de opdrachtgever:

- Schade toegebracht aan onze werken, veroorzaakt door werklieden of derde personen die niet door de aannemer zijn aan- of tewerkgesteld.
- Schade die voortvloeit uit verborgen gebreken aan de werf voor aanvang van de werken.

- Schade aan leidingen die aanwezig zijn in de ondergrond waarvan de opdrachtgever de aannemer niet vooraf op de hoogte heeft gebracht, en alle daaruit voorkomende schade.
  - Schade die voortvloeit uit het plaatsen van tegelwerken voordat de opstartcyclus van de vloerverwarming is doorlopen.
14. De opdrachtgever voorziet in een gedetailleerd plan van de ruimte, waarop alle leidingen of eventuele obstakels in de ondergrond staan aangeduid. Conform de wettelijke bepalingen is het de taak van de opdrachtgever een veiligheidscoördinator aan te stellen en de nodige vergunningen te bekomen. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van de offerte, zijn niet in de offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de opdrachtgever.
15. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de te betegelen ruimtes volledig leeg zijn gemaakt voor de uitvoering van de werken. De werf moet dicht zijn (ramen en glas) en afgesloten kunnen worden. Ze moet tevens vorstvrij zijn. Bij plaatsing van parket moet er een werkende verwarming zijn. Bij plaatsing van PUR dient de ondervloer droog te zijn en ontdaan van alle vuil (gestofzuigd). Meerwerken ten gevolge hiervan worden in rekening gebracht.
16. De geplaatste vloer (zoals tegels, parket of laminaat) mag pas na een droogtijd van ongeveer 5 tot 7 dagen (zonder belasting) belopen worden. Na 14 dagen mag de vloer een eerste goed verdeelde belasting dragen (geen puntbelasting). Pas na minimum 28 dagen mag de vloer definitief in gebruik genomen worden. Enigerlei schade ten gevolge van het onvoorzichtig of te vroeg betreden van de vloer is volledig ten laste van de opdrachtgever, zo ook eventuele kosten van herstel.
17. Elektriciteit, stromend leidingwater en indien nodig een lift, zullen op de kosten van de opdrachtgever voor de uitvoering van de werken ter beschikking worden gesteld. Indien de goederen en materialen niet in een lift kunnen, zullen deze door de opdrachtgever zelf of door de aannemer tegen vergoeding naar de werkplaats gebracht worden. Op de werf dienen de nodige trappen of ladders aanwezig te zijn, zodat alle verdiepingen veilig bereikbaar zijn.
18. Een voldoende grote parkeergelegenheid (15m) dient zo dicht mogelijk bij de werf aan de aannemer te worden aangeboden. Indien deze parkeerplaats zich op de openbare weg bevindt dient de opdrachtgever in te staan voor alle taksen en vergunningen die daarvoor nodig zijn. Noodzakelijke nivellering van het terrein en aandammingen zijn ten laste van de opdrachtgever.

#### **D. Geschillen**

19. Klachten na uitvoering van de werken moeten binnen de 10 kalenderdagen na oplevering schriftelijk bij aangetekende brief worden gemeld. Als er binnen deze termijn geen aangetekend zenden wordt overgemaakt wordt de oplevering geacht definitief aanvaard te zijn. De oplevering is aan geen andere formaliteiten onderworpen.

20. Indien de partijen minnelijk, dan wel een rechtbank naar aanleiding van een klacht van de opdrachtgever, op vordering van de aannemer en/of de opdrachtgever, tot expertise besluit, zijn de kosten en provisie van de deskundige(n) voor rekening van de opdrachtgever.
21. In geval van geschil is het Belgisch recht van toepassing.
22. De ongeldigheid, nietigheid en/of niet afdwingbaarheid van één of meerdere in deze voorwaarden beschreven bepalingen, brengt de geldigheid en de afdwingbaarheid van overige bepalingen niet in het gedrang.
23. In geval van een geschil waarvan de waarde 5000 EUR niet overschrijdt, is het vreedegerecht van Aarschot bevoegd. In geval van een geschil waarvan de waarde 5000 EUR overschrijdt, is de rechtbank van eerste aanleg (in geval van particulier) dan wel de ondernemingsrechtbank (in geval van onderneming) van Leuven bevoegd.